

Algemene Voorwaarden - Hout & Holster

1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en opdrachten van Hout & Holster en haar wederpartij (hierna: opdrachtgever).
2. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Hout & Holster en opdrachtgever.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn enkel geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Hout & Holster en opdrachtgever.

2. Offertes en Overeenkomsten

1. Een offerte is vrijblijvend en kan door Hout & Holster worden aangepast of ingetrokken tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte.
2. Een offerte is maximaal 6 weken geldig tenzij anders vermeld.
3. Mondelinge aanbiedingen door Hout & Holster zijn vrijblijvend, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
4. De opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden en materialen, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht.
5. De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte accepteert door middel van een ondertekening van de offerte of een schriftelijke bevestiging is ontvangen.

3. Prijzen en Betaling

1. De prijs wordt vooraf bepaald in de offerte, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien in de offerte geen vaste prijs is opgenomen, dan zal het te betalen bedrag op basis van nacalculatie plaatsvinden op grond van de in de opdracht overeengekomen tarieven.
3. Indien een richtprijs is opgenomen, dan geldt dat enkel als een vrijblijvende schatting van de kosten.
4. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
5. Hout & Holster kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen.
6. Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de overeengekomen prijs binnen 30 dagen na de factuurdatum.
7. Bij te late betaling kan Hout & Holster rente en administratiekosten in rekening brengen.
8. In geval facturen en/of vooruitbetalingen niet, niet volledig of niet tijdig zijn voldaan, is Hout & Holster gerechtigd de opgedragen werkzaamheden op te schorten en na een redelijke termijn zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder enige schadevergoeding de opdracht eenzijdig te beëindigen.

9. Hout & Holster behoudt zich het recht voor de prijs na aanvaarding van de offerte in overleg te wijzigen, in het geval er sprake is van een wijziging van de prijzen van de te gebruiken en toe te leveren materialen dan wel er door onvoorziene omstandigheden meer uren worden verricht.

4. Uitvoering van Werkzaamheden

1. Hout & Holster levert het werk volgens de afspraken zoals vastgelegd in de overeenkomst.
2. Ondanks het voorgaande is Hout & Holster gerechtigd tot kleine wijzigingen in de constructie en/of maatvoering na het afgeven van de offerte of het sluiten van de overeenkomst mits hierdoor geen wezenlijke verandering in het werk wordt gebracht.
3. Hout & Holster is niet verantwoordelijk voor:
 - a. Door of namens opdrachtgever aangeleverde of uitgewerkte ontwerpen of aangeleverde specificaties, afmetingen, maten of materialen.
 - b. vergunningen, ontheffingen en overige bestuursrechtelijke besluiten.
 - c. In geval een ontwerp door de opdrachtgever wordt aangeleverd is Hout & Holster enkel verantwoordelijk voor de juiste montage, in geen geval voor die zaken en verbindingen die zijn voorgeschreven volgens het aangeleverde ontwerp.
4. Opdrachtgever is verplicht te zorgen dat:
 - a. dat de plaats, waar de te monteren zaken, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden of waar de aflevering moet geschieden, zodanig is dat beschadiging, in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden;
 - b. dat de toegang tot de plaats, waar de aflevering en/of montage moet geschieden, onbelemmerd en toereikend is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering, montage en/of afwerking mogelijk te doen zijn;
 - c. dat, indien een takel, lift of een ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze met bediening door en voor rekening van de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende voorschriften. Schade ontstaans door het instrument is voor rekening van opdrachtgever;
 - d. dat (onder)vloeren vrij zijn van kalk-, cement- en vuilresten en van losse gedeelten, zo nodig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, volledig

- vlak en waterpas zijn en bezemschoon ter beschikking worden gesteld;
- e. dat in de ruimte, waarin gewerkt moet worden, is gezorgd voor elektriciteit, lucht, water en zo nodig verwarming;
 - f. dat, indien ook anderen in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden zijn beëindigd voordat Hout & Holster zijn werkzaamheden aanvangt, zodat deze aldaar onbelemmerd zijn arbeid kan verrichten;
 - g. dat, in het geval van verbouwingswerkzaamheden en/of vernieuwing van het interieur, de bedrijfsruimte gedurende het verrichten van de werkzaamheden voor het publiek gesloten is.

5. Levering en Oplevering

1. Met inachtneming van de overige leden van dit artikel, zal de levering van het werk plaatsvinden op het afgesproken tijdstip en locatie.
2. Hout & Holster zal zich inspannen om de overeengekomen levertijden te halen. De levertijden gaan in zodra alle noodzakelijke keuzes aan Hout & Holster zijn medegedeeld. Ongeacht voorgaande zijn de levertijden geen fatale termijnen. Eventuele overschrijding van de levertijden betekent niet dat Hout & Holster van rechtswege in verzuim is en opdrachtgever tot ontbinding kan overgaan.
3. In geval van een niet-toerekenbare tekortkoming, waaronder het niet voldoen door leveranciers van Hout & Holster aan hun verplichtingen, ziekte, brand, stakingen of werkonderbrekingen of het verloren gaan van de te verwerken materialen, import- of handelsverboden, is Hout & Holster gerechtigd de overeengekomen levertijd te overschrijden met tenminste de duur van de niet-toerekenbare tekortkoming.
4. Opdrachtgever dient het geleverde bij ontvangst te controleren en eventuele gebreken direct door te geven.

6. Meer- en minderwerk

1. Wijzigingen in de overeenkomst ongeacht of dit door opdrachtgever of wijziging van de situatie is ingegeven of indien verstrekte gegevens niet kloppen, en indien dit invloed heeft op de kosten, worden verrekend aan opdrachtgever.

7. Eigendom

1. Het resultaat van de overeengekomen werkzaamheden wordt eigendom van de opdrachtgever op het moment dat Hout & Holster alle verschuldigde bedragen voor de opdracht volledig heeft ontvangen.
2. Hout & Holster behoudt de auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op alle door haar geleverde tekeningen,

afbeeldingen, ontwerpen en offertes ongeacht of hiervoor afzonderlijke ontwerpkosten in rekening zijn gebracht.

3. Geen van de door Hout & Holster geleverde tekeningen, afbeeldingen, ontwerpen en offertes mag worden gekopieerd, aan derden worden verstrekt of op andere wijze worden gebruikt.
4. De opdrachtgever mag de ontwerpen niet zonder toestemming van Hout & Holster gebruiken voor andere doeleinden.

8. Ontbinding

1. Hout & Holster is gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst indien opdrachtgever niet aan haar verplichtingen voldoet, in staat van faillissement verkeerd, surseance van betaling is aangevraagd of anderszins niet in staat kan worden geacht aan haar verplichtingen te voldoen in welk geval geen ingebrekestelling is vereist;
2. Opdrachtgever is gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst indien Hout & Holster in staat van faillissement verkeerd, surseance van betaling is aangevraagd of anderszins niet in staat kan worden geacht aan haar verplichtingen te voldoen in welk geval geen ingebrekestelling is vereist.

9. Aansprakelijkheid

1. Hout & Holster is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Hout & Holster toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.
2. Voor schade die opdrachtgever lijdt bij gebruik of toepassing van het resultaat van de werkzaamheden van Hout & Holster, is Hout & Holster niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Hout & Holster.
3. Hout & Holster is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebreken van aan Hout & Holster toegeleverde materialen dan wel het niet volledig of niet tijdig nakomen van de verplichtingen van een toeleverancier.
4. Hout & Holster is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door ongeoorloofd gebruik van het resultaat door opdrachtgever en/of derden noch voor het buitensporig blootstellen aan hitte, droogte of vocht.
5. De opdrachtgever is verplicht Hout & Holster te informeren over de ligging van kabels, leidingen e.d. op de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. De opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart Hout & Holster voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze gegevens.
6. Hout & Holster is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder meer is begrepen, doch niet uitsluitend, schade

van derden en winstderving tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Hout & Holster.

7. Hout & Holster is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en maximaal tot het bedrag van de prijs die opdrachtgever krachtens de offerte verschuldigd is.

10. Garantie

1. Hout & Holster garandeert dat het te leveren meubel voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.
2. Hout is een natuurlijk product en blijft altijd werken waardoor met name doch niet uitsluitend bij brede delen mogelijk kieren en/of scheuren kunnen ontstaan. Garantie is uitsluitend van toepassing indien kieren en/of scheuren het gevolg zijn van constructiefouten.
3. Hout & Holster is niet aansprakelijk voor scheuring of kromtrekken van geleverde producten ten gevolge van ondeskundige behandeling of extreme wisselingen in luchtvochtigheid.
4. De aankoopfactuur geldt als bewijs met betrekking tot garantie. De garantietermijn bedraagt 12 maanden vanaf dagtekening factuur, tenzij anders vermeld in de offerte.
5. Er geldt geen garantie wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Hout & Holster, door opdrachtgever of derden wijzigingen zijn aangebracht dan wel een poging daartoe is gedaan. Beschadigingen als gevolg van gebrekkig onderhoud, verkeerde plaatsing en slijtage vallen niet onder de garantie.
6. Verkleuring van het materiaal is een natuurlijk proces en valt niet onder de garantie.
7. Voor onderdelen die door derden zijn geproduceerd gelden de garantiebepalingen van betreffende producent.

11. Annulering

1. Indien de opdracht om wat voor reden dan ook wordt geannuleerd, behoudt Hout & Holster het recht van eigendom over de aangeschafte materialen en het al dan niet vervaardigde product.
2. Indien de opdrachtgever, na aanvaarding van de opdracht, de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij verplicht aan Hout & Holster alle reeds door Hout & Holster gemaakte kosten en uren te vergoeden. Daarnaast is Hout & Holster gerechtigd om een annuleringsvergoeding van 15% van de offerteprijs bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Hout & Holster behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van reden de opdracht tussentijds te annuleren.

4. Bij tussentijdse annulering van de opdracht door Hout & Holster, is Hout & Holster niet aansprakelijk voor verdere kosten.

12. Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle offertes, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen hieruit voortvloeiend worden voorgelegd aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant.

13. Privacy en Gegevensverwerking

1. Op alle offertes en overeenkomsten en de uitvoering daarvan is de privacyverklaring van toepassing zoals gepubliceerd op de website van Hout & Holster.